

## Справка

### по результатам анкетирования родителей на тему «Удовлетворенность родителей деятельностью ДООУ»

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования. В рамках мониторинга качества образования в МБ ДООУ № 207 было проведено анкетирование родителей воспитанников.

**Цель анкетирования:** изучения удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности нашего образовательного учреждения.

#### *Показатели:*

- ✓ Качество образования
- ✓ Профессионализм педагогических кадров
- ✓ Состояние игровых, спальных, специализированных помещений
- ✓ Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДООУ
- ✓ Степень освещенности родителей о деятельности ДООУ посредством ИКТ (сайт, Интернет)
- ✓ Престиж, репутация образовательного учреждения для социума

#### *Критерии оценивания:*

- ✓ Совершенно не удовлетворены
- ✓ Скорее не удовлетворены
- ✓ Трудно сказать
- ✓ Скорее удовлетворены

Анкетирование было анонимным, в нем участвовало 102 семьи (90%).  
Анкетирование показало следующие результаты:

1.Качество образования (обучение и воспитание)	
а) совершенно не удовлетворены	
б) скорее не удовлетворены	
в) трудно сказать	
г) скорее удовлетворены	<b>5</b>
д) полностью удовлетворены	<b>97</b>
2.Профессионализм педагогических кадров ДООУ	
а) совершенно не удовлетворены	
б) скорее не удовлетворены	

	в) трудно сказать	
	г) скорее удовлетворены	<b>4</b>
	Д) полностью удовлетворены	<b>98</b>
3. Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (музыкальный зал, кабинет учителя – логопеда, массажный кабинет и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ		
	а) совершенно не удовлетворены	
	б) скорее не удовлетворены	
	в) трудно сказать	
	г) скорее удовлетворены	<b>5</b>
	Д) полностью удовлетворены	<b>97</b>
4. Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ		
	а) совершенно не удовлетворены	
	б) скорее не удовлетворены	
	в) трудно сказать	<b>3</b>
	г) скорее удовлетворены	<b>2</b>
	Д) полностью удовлетворены	<b>97</b>
5. Степень осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет)		
	а) совершенно не удовлетворены	
	б) скорее не удовлетворены	
	в) трудно сказать	<b>4</b>
	г) скорее удовлетворены	<b>3</b>
	Д) полностью удовлетворены	<b>95</b>
6. Престиж, репутация образовательного учреждения для социума		
	а) совершенно не удовлетворены	
	б) скорее не удовлетворены	
	в) трудно сказать	
	г) скорее удовлетворены	<b>5</b>
	Д) полностью удовлетворены	<b>97</b>

Таким образом, из полученных результатов можно сделать следующие выводы. Из 24 опрошенных родителей:

- 1) «полностью удовлетворены» качеством образования - 95%;
- 2) «полностью удовлетворены» профессионализмом педагогических кадров – 96 %
- 3) «полностью удовлетворены» состоянием игровых, спальных и других помещений – 95%;

- 4) «полностью удовлетворены» комфортностью и безопасностью среды - 95%;
- 5) «полностью удовлетворены» полнотой информации о ДОУ, расположенной на официальном сайте в сети Интернет – 93 %
- 6) «полностью удовлетворены» репутацией образовательного учреждения 95 %.

Полученная путем анкетирования родителей информация свидетельствует о том, что степень удовлетворённости родителей деятельностью ДОУ (в среднем) составляет **95 %**.